ACTAN°

FECHA: Bogotá, 05 De diciembre 2024

Hora: 12 Pm– 12:30Pm.

LUGAR: JARDIN INFANTIL C. C RINCON

TEMA: Apertura del buzón de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerenciasy Denuncias)

ASISTENTES: responsable del servicio, profesional atención primera infancia y padresde familia

RDEN DEL DÍA: Revisión del Buzón de Sugerencias, Quejas y Comentarios (PQRSD)

DESARROLLO DE LA AGENDA:

Objetivo: El propósito de esta actividad es llevar a cabo una evaluación del buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD) del jardín, con el fin de mejorar la calidad del servicio prestado y atender las opiniones de los involucrados.

Apertura del Buzón de PQRSD:

- **Resumen de solicitudes y observaciones:** Se presentó un resumen de las solicitudes y observaciones recibidas a través del buzón. Se realizó un análisis de las tendencias encontradas en los comentarios y se informó sobre las acciones que se han implementado hasta el momento.
- **Dinámica de intercambio en grupos pequeños:** Se organizaron grupos pequeños para facilitar la participación de los asistentes, permitiendo que expresaran sus opiniones y experiencias sobre el servicio del jardín. Cada persona tuvo la oportunidad de compartir sus inquietudes y sugerencias en un ambiente respetuoso y abierto.
- **Recopilación de comentarios y compromisos:** Al concluir la actividad, se recogieron las impresiones compartidas por los participantes y se discutieron los compromisos a asumir para realizar mejoras en el servicio. Se agradeció la colaboración de todos y se acordó comunicar los siguientes pasos a seguir para informar sobre las acciones que se implementarán en respuesta a los comentarios recibidos.
- **Valoración de las opiniones:** Se reiteró que cada comentario es fundamental para crear un entorno adecuado para el desarrollo de los niños y para fortalecer la relación entre el jardín y las familias.

Desarrollo de la Reunión:

Apertura del Buzón: Se presentaron, en su mayoría, comentarios positivos de los padres sobre el servicio ofrecido por el jardín.

1. **Calidad del Servicio:**
    - Un número considerable de padres destacó su satisfacción con la atención brindada, resaltando la profesionalidad y el compromiso del personal.
2. **Trato Personalizado:**
    - Se valoró positivamente la atención amable y respetuosa hacia los niños y sus familias, creando un ambiente cálido y acogedor.
3. **Actividades Educativas:**
    - Los padres expresaron su satisfacción con la calidad de las actividades educativas, las cuales favorecen el desarrollo integral de los niños y contribuyen a generar un ambiente propicio para el aprendizaje.
4. **Comunicación Eficaz:**
    - Se recibieron comentarios favorables sobre la claridad y efectividad de la comunicación entre el jardín y las familias, lo cual fortalece la relación y fomenta el entendimiento mutuo.
5. **Observaciones Generales:**
    - Hasta la fecha, no se han presentado quejas ni sugerencias a través del programa PQRSD. Se destacó la importancia de seguir recibiendo las opiniones de los padres para seguir mejorando el servicio.

Conclusión: La reunión culminó con un agradecimiento a todos los asistentes por su participación. Se reafirmó el compromiso de seguir trabajando para mantener y mejorar la calidad del servicio en el jardín, con el objetivo de crear un entorno educativo y de bienestar para los niños.

Siendo las 12:30 pm, se dio por finalizada la apertura del buzón.

RESPONSABLES: Profesionales encargados de la atención a la primera infancia.

Siendo las 12:30 pm se dio por terminada la apertura del buzón.

RESPONSABLES: Profesionales de atención a la primera infancia.

FOTOS Y EVIDENCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: PQRS 2. Lugar: Jardin I. c.c Rincon. 3. Fecha y hora: 05/12/2024.

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Breanza Zambrano	1032416197	Jardin I.ccr	mamá	11	@gmail.com	3133299787	
2	Maria Gleyneri Avila Nisa	1072026273	Jardin I.cc Rincon	mamá	11	gleyneri@hotmail.com	3134579416	
3	Luzdary gómez plazas	52493.875536	Jardin I.cc Rincon	Abuela	11	luz1978gomez@hot.com	3212444674	
4	Lina Maria Pachecho Yanes	1007306760	J.I.C.C. Rin.	mamá	11	linamariapacheco7@gmail.com	3214553069	
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

Escaneado con CamScanner

Scanned with CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Maricela Rojas T Juz Amanda C	Responsable de la. Profesional APL.	J.1.C.C. Rincón J. I. C.C Rincon	Mariela R Juz Calderon

Anexos:

Elaboró:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
Correo electrónico institúcional: integracion@sdis.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.